

Информация о результатах оценки эффективности и результативности выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг образовательными учреждениями за 2017 год

Главный распорядитель бюджетных средств

Управление образования и молодежной политики администрации Октябрьского района

Наименование поставщика	Наименование муниципальных услуг	Значение оценки	Интерпретация оценки
1	2	3	4
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Радуга»	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования. Присмотр и уход	95	Муниципальное задание выполнено в полном объеме
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «ДСОВ «Дюймовочка»	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования. Присмотр и уход	95	Муниципальное задание выполнено в полном объеме
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «ДСОВ «Северяночка»	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования. Присмотр и уход	96	Муниципальное задание выполнено в полном объеме
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «ДСОВ «Солнышко» п.Октябрьское	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования. Присмотр и уход	99	Муниципальное задание выполнено в полном объеме
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «ДСОВ «Солнышко» с. Шеркалы	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования. Присмотр и уход	91	Муниципальное задание не выполнено
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «ДСОВ «Семицветик»	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования. Присмотр и уход	97	Муниципальное задание выполнено в полном объеме
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «ДСОВ «Аленький цветочек»	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования. Присмотр и уход	102	Муниципальное задание перевыполнено с экономией средств
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.	91	Муниципальное задание не выполнено

«ДСОВ «Сказка»	Присмотр и уход		
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «ДСОВ «Буратино»	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования. Присмотр и уход	99	Муниципальное задание выполнено в полном объеме
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «ДСОВ «Ромашка»	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования. Присмотр и уход	99	Муниципальное задание выполнено в полном объеме
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «ДСОВ «Лесная сказка»	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования. Присмотр и уход	95	Муниципальное задание выполнено в полном объеме
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «ДСОВ «Теремок»	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования. Присмотр и уход	91	Муниципальное задание не выполнено
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «ДСОВ «Гномик»	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования. Присмотр и уход	97	Муниципальное задание выполнено в полном объеме
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Новое поколение»	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	103	Муниципальное задание перевыполнено с экономией средств
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» п.Перегибное	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	103	Муниципальное задание перевыполнено с экономией средств
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» п.Уньюган	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	109	Муниципальное задание перевыполнено с экономией средств
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы «Смена»	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	109	Муниципальное задание перевыполнено с экономией средств

Пояснительная записка к результатам оценки эффективности и результативности выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг образовательными учреждениями за 2017 год.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг бюджетными образовательными учреждениями проводится в соответствии с методикой, утвержденной приказом Комитета по управлению муниципальными финансами администрации Октябрьского района от 18.07.2013 № 65 «Об утверждении методики оценки эффективности и результативности выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг».

Расчет оценки эффективности и результативности выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг проводится в пять этапов, отдельно по каждому из критериев выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг:

1 этап - оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг по критерию «полнота и эффективность использования бюджетных средств района на выполнение муниципального задания на оказание муниципальных услуг».

2 этап - оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг по критерию «количество потребителей муниципальных услуг (количество муниципальных услуг)».

3 этап - оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

4 этап - оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг по критерию «объемы оказания муниципальных услуг».

5 этап - итоговая оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг.

По результатам проведенной оценки, из общего количества бюджетных образовательных учреждений (17), девять учреждений выполнили муниципальное задание в полном объеме, пять перевыполнили с экономией средств, три дошкольных учреждения не выполнили муниципальное задание. Невыполнение сложилось по критерию «количество потребителей муниципальных услуг» и обусловлено снижением контингента воспитанников в учреждениях и в целом снижением количества детей дошкольного возраста в муниципальном образовании.

Меры, принятые по результатам оценки эффективности выполнения муниципальных заданий

По результатам оценки эффективности выполнения муниципальных заданий за 2017 год приняты следующие меры:

Руководителям учреждений рекомендовано усилить контроль за выполнением показателей, утвержденных муниципальным заданием, уделив особое внимание показателю «качество оказания муниципальных услуг». Также рекомендовано повысить эффективность расходования средств субсидии, выделяемой на выполнение муниципального задания.

Сводный отчет о результатах оценки соответствия качества

Управление образования и молодежной политики администрации Октябрьского района за 2017год

№ п/п	Наименование муниципального учреждения, иного юридического лица, предоставляющего муниципальную услугу (работу)	Оценка соответствия качества муниципальных услуг (работ)			Интерпретация оценки на соответствие стандартам качества (соответствуют в целом, не соответствуют)
		Оценка качества по итогам проведенного опроса населения (ОЦ1) (удовлетворе ны более 70%-1,0; удовлетворен ы от 50-70% -0,5; удовлетворен ы менее 50%-0)	По итогам проведенных контрольных мероприятий (ОЦ2) (не выявлено -1,0; выявлено не более 5-0,5; выявлено более 5-0)	Сводная оценка соответствия качества (ОЦ) (ОЦ сводная=1; 1 больше ОЦ сводная больше, = 0,5; ОЦ сводная меньше 0,5)	
1	2	3	4	5	6
Муниципальная услуга 1 «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях»					
1	МБДОУ «ДСОВ «Дюймовочка»	0,5			соответствуют в целом
2	МБДОУ «ДСОВ «Лесная сказка»	0,5			соответствуют в целом
3	МАДОУ «Радуга»	1			соответствуют
4	МБДОУ «ДСОВ «Северяночка»	1	0,5	0,75	соответствуют
5	МБДОУ «ДСОВ «Семицветик»	0,5	0,5	0,5	соответствуют в целом
6	МБДОУ «ДСОВ «Солнышко» Октябрьское	1			соответствуют в целом
7	МБДОУ Детский сад №13 «Теремок»	0,5			соответствуют в целом
8	МБДОУ «ДСОВ «Аленький цветочек»	1			соответствуют
9	МБДОУ «ДСОВ «Буратино»	1			соответствуют
10	МБДОУ « ДСОВ «Гномик»	1			соответствуют
11	МБДОУ «ДСОВ «Солнышко» с.Шеркалы	0,5			соответствуют в целом
12	МБДОУ «ДСОВ «Ромашка»	1			соответствуют
13	МБДОУ «ДСОВ «Сказка»	1			соответствуют
14	МКОУ «Комсомольская ООШ»	0,5			соответствуют в целом
15	МКОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина »	1			соответствуют

16	МКОУ «Малоатлымская СОШ»	0,5			соответствуют в целом
17	МКОУ «Каменная СОШ»	0,5			соответствуют в целом
18	МКОУ «Октябрьская СОШ»	0,5			соответствуют в целом
19	МКОУ «Чемашинская СОШ»	0,5			соответствуют в целом
20	МКОУ «Большеатлымская СОШ»	0,5	0,5	0,5	соответствуют в целом
21	МКОУ «Большелеушинская СОШ»	0,5			соответствуют в целом
22	МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ»	1			соответствуют
	ИТОГО	0,73	0,5	0,6	соответствуют в целом

Муниципальная услуга 2 «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»

1	МКОУ «Приобская НОШ»	1			
2	МКОУ «Андринская СОШ»	1			
3	МКОУ «Октябрьская СОШ им. Н.В. Архагельского»	0,5			соответствуют в целом
4	МКОУ «Приобская СОШ»	1			соответствуют в целом
5	МКОУ «СОШ №7»	1			соответствуют в целом
6	МКОУ «Перегибинская СОШ №1»	1			соответствует
7	МКОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина»	1			соответствуют в целом
8	МКОУ «Уньюганская СОШ №1»	1			соответствуют в целом
9	МКОУ «Уньюганская СОШ №2»	1			соответствуют
10	МКОУ «Большеатлымская СОШ»	0,5			соответствуют в целом
11	МКОУ «Большелеушинская СОШ»	1			соответствуют в целом
12	МКОУ «Карымкарская СОШ»	1			соответствуют
13	МКОУ «Каменная СОШ»	1	0,5	0,75	соответствуют
14	МКОУ «Комсомольская ООШ»	0,5	0,5	0,5	соответствуют в целом
15	МКОУ «Малоатлымская СОШ»	1	0,5	0,75	соответствуют в целом
16	МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ»	1			соответствуют в целом
17	МКОУ «Чемашинская СОШ»	0,5			соответствуют в целом
18	МКОУ «Шеркальская СОШ»	1			соответствуют
19	МКОУ «Перегибинская СОШ №2»	0,5			соответствуют в целом
	ИТОГО	0,9	0,5	0,8	соответствуют в

					целом
Муниципальная услуга 3 «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования детей»					
1	МБУ ДОД «ДДТ» с. Перегребное	0			
2	МБОУ ДО «ДДТ «Новое поколение» пгт. Приобье	1			
3	МБУ ДО «ДДТ» п. Уньюган	1			
4	МБОУ ДО ЦВР «Смена»	1			
	ИТОГО	1			соответствуют

Пояснительная записка о выполнении установленных требований стандартов качества

Управлением образования и молодежной политики Октябрьского района совместно с муниципальными образовательными организациями проведен опрос по изучению удовлетворённости потребителей качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования.

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций качеством оказания муниципальных услуг:

- «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях»;
- «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»;
- «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования».

В ходе проведения анкетирования были опрошены **4745** респондентов. Из них: **1571** родителя (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, предоставляющих образовательные услуги дошкольного образования; - **2273** родителя (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций, **900** родителей (законных представителей) обучающихся, посещающих организации дополнительного образования.

Уровень удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг:

«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях» составил **68,3%**.

«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях» - **90,1%**.

«Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования» - **89,9 %**.

Результаты степени удовлетворенности муниципальных услуг, предоставляемые образовательными организациями, представлены в таблице №1, №2, №3.

В течение 2017 года проведено изучение деятельности образовательных организаций: (в 2 образовательных организациях дошкольного образования, в 3 общеобразовательных организациях).

Оценка соответствия качества предоставляемых муниципальных услуг муниципальными образовательными учреждениями Октябрьского района в целом соответствует стандартам качества.

**Информационно-аналитическая справка
о результатах опроса удовлетворенности потребителей
качеством оказания образовательных услуг в сфере образования
за 2017 год**

Удовлетворенность потребителей качеством оказания образовательных услуг:

№	Образовательные услуги	Степень удовлетворённости, (%)
1.	«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях»	68,3%
2.	«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»	75,2%
3.	«Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования»	91,1 %

1. Общие сведения

Управлением образования и молодежной политики Октябрьского района совместно с муниципальными образовательными организациями ежегодно проводится опрос по изучению удовлетворённости потребителей качеством оказания образовательных услуг:

- «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях»;

- «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»;

- «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования».

Цель опроса – определение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказания образовательных услуг, определения проблем, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

В ходе проведения анкетирования были опрошены **4745** респондентов. Из них: **1571** родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, предоставляющих образовательные услуги дошкольного образования, **2274** родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций, **900** родителей (законных представителей) обучающихся, посещающих организации дополнительного образования.

2. Результаты опроса

2.1. Образовательная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях»

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях» (далее - образовательная услуга). В опросе принимали участие родители (законные представители).

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой образовательными организациями, представлены в таблице №1.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- Удовлетворенность образовательно-воспитательным процессом;
- Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации;
- Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования;
- Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования;
- Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Результаты опроса:

№	Критерии:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Удовлетворенность образовательно-воспитательным процессом	71
2.	Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации	68,7
3.	Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования	70,6
4.	Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования	67
5.	Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	64,3

Критерий «Удовлетворенность образовательно - воспитательным процессом» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **71%**:

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка	70,2
2.	В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребенка	71

Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка, оценка данного критерия от 4,2% до 100%.

В результате анализа выявлено, что наиболее высокая удовлетворенность (от 70% до 100%) по первому показателю респондентами высказывается в отношении МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» с. Перегребное, МБДОУ ДСОВ «Гномик» п. Карымкары, МБДОУ ДСОВ «Лесная сказка» пгт. Талинка, МАДОУ «Радуга» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Северяночка» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское, МБДОУ ДС № 13 «Теремок» пгт. Талинка, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» с. Шеркалы, МБДОУ ДСОВ «Буратино» п. Уньюган, МБДОУ ДСОВ «Сказка», п. Уньюган МБДОУ ДСОВ «Ромашка» п. Уньюган, МКОУ «Малоатлымская СОШ» (п.Заречное), МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского»(п.Кормужиханка), МКОУ «Сергинская СОШ имени Николая Ивановича Сирина».

В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребенка.

Высокая оценка данного критерия от 70% до 98,3% дана респондентами МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» с. Перегребное, МБДОУ ДСОВ «Сказка» п. Уньюган, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское, МБДОУ ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское, МБДОУ ДСОВ «Ромашка» п. Уньюган, МБДОУ ДСОВ «Буратино» п. Уньюган, МАДОУ «Радуга» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Северяночка» пгт. Приобье, МКОУ «Чемашинская СОШ», МКОУ «Комсомольская ООШ», МКОУ «Нижне - Нарыкарская СОШ», МКОУ «Малоатлымская СОШ», МКОУ «Каменная СОШ».

Критерий «Удовлетворенность оснащённостью дошкольной образовательной организации» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – **68,7%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, разнообразным оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	71,7
2.	Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	63,4
3.	В детском саду хорошо организовано питание	71,1

Высокую степень удовлетворенности оснащенности дошкольных образовательных организаций (от 70% до 98,3%) по первому показателю отметили родители (законные представители): МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» с. Перегребное, МБДОУ «ДСОВ «Лесная сказка» пгт. Талинка, МБДОУ ДСОВ «Буратино» п. Уньюган, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское, МАДОУ «Радуга» пгт. Приобье, МБДОУ ДСОВ «Сказка» п. Уньюган, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» с. Шеркалы, МБДОУ ДСОВ «Гномик» п. Карымкары, МБДОУ ДС № 13 «Теремок» пгт. Талинка, МКОУ «Большеелеушинская СОШ», МКОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина».

Недостаточная оснащенность ниже 70% отмечается респондентами МКОУ «Комсомольская ООШ» - 14%, МКОУ «Чемашинская СОШ» - 64,1%, МБДОУ «ДСОВ «Семицветик» - 58%, МКОУ «Большеатлымская СОШ» - 42%., МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» (п.Кормужиханка) - 37%.

Низкий процент удовлетворенности по организации питания ниже 70% отмечен респондентами: респондентами МБДОУ «ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье – 60,1%,

МБДОУ «ДСОВ «Семицветик» пгт. Андра – 61,4%, МКОУ «Комсомольская ООШ» - 33,3%, МКОУ «Малоатлымская СОШ» - 68%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» (п.Кормужиханка) -40%, МКОУ «Большеатлымская СОШ»- 50%, МКОУ «Большелеушинская СОШ».-62%.

Более детальный анализ результатов опроса респондентов, оценивающих удовлетворенность оснащения дошкольных образовательных организаций представлен в таблице №1.

Критерий «Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – **70,6%:**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	69,1
2.	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	72,1

Респонденты в 7 образовательных организациях отметили низкий уровень квалификации педагогических работников.

Оценка квалификации педагогов дошкольного образования респондентами представлена в таблице №1.

Критерий «Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования» осуществлялся на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – **67%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	65
2.	В детском саду работают различные кружки, где может дополнительно заниматься ребенок	65,1
3.	Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу	71

Степень удовлетворенности развития ребенка в системе дошкольного образования только в 9 образовательных организациях находится в пределах допустимых значений (от 70% и выше).

Недостаточная удовлетворенность этим критерием наблюдается у родителей (законных представителей): МБДОУ «ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье- 56%, МАДОУ «Радуга» пгт. Приобье – 59%, МБДОУ «ДСОВ «Северяночка» пгт. Приобье – 44,1%, МБДОУ «ДСОВ «Семицветик» пгт. Андра 66%, МБДОУ «ДСОВ «Солнышко» с. Шеркалы – 56,1%, МБДОУ «ДСОВ «Ромашка» п. Уньюган- 55,2%, МКОУ «Каменная СОШ» -64,3%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» (п.Кормужиханка)- 27, МКОУ «Большеатлымская» СОШ»- 42%, МКОУ «Чемашинская СОШ»- 64%, МКОУ «Большелеушинская СОШ»- 67%, МКОУ «Нижне- Нарыкарская СОШ»- 68%.

Результаты анализа опроса респондентов по данному критерию представлены в таблице №1.

Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)» осуществлялся по двум показателями, по результатам опроса имеет степень удовлетворенности – **64,3 %**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Родителям доступна полная информация жизнедеятельности ребенка в детском саду	62,2
2.	Родителям предоставляются возможности участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	66,3

Высокую степень удовлетворенности (от 70% до 100%) по критерию взаимодействия с родителями отметили респонденты МБДОУ «ДСОВ «Дюймовочка» -84%, МАДОУ «Радуга»- 78%, МБДОУ «ДСОВ «Северяночка» пгт. Приобье- 87,5%, респонденты МБДОУ «ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское – 79%, МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» с. Перегребное, МБДОУ «ДСОВ «Гномик» п. Карымкары- 78%, МБДОУ «ДСОВ «Ромашка» п. Уньюган- 84,4%, МБДОУ «ДСОВ «Буратино» п. Уньюган-100%, МКОУ «Комсомольская ООШ»- 90%, МКОУ «Сергинская СОШ имени Николая Ивановича Сирина», МКОК «Каменная СОШ»-71%, МКОУ «Чемашинская СОШ»-71,2%.

В остальных образовательных организациях степень удовлетворенности по данному показателю ниже предела допустимых значений.

Выводы:

Анализ ответов потребителей о степени их удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Все образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования, являются востребованными для населения района.
2. Уровень удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательной услуги

«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях» - **56%.**

Предложения:

1. Активно информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности образовательной организации.
2. Привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы организаций, реализующих программы дошкольного образования современным учебным и технологическим оборудованием.
3. Руководителям организаций, реализующих программы дошкольного образования усилить контроль за деятельностью организации, направленной на развитие ребенка.
4. Совместно с управляющими советами образовательных организаций организовать проведение встреч с родителями воспитанников по вопросам удовлетворенности качеством питания.
5. Постоянно обновлять и пополнять информацию на сайте образовательной организации.
6. Чаще проводить открытые занятия с приглашением родителей.

2.2. Образовательная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных организаций качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях» (далее - образовательная услуга).

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой общеобразовательными организациями представлены в таблице №2.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- **удовлетворенность образовательным процессом;**
- **удовлетворенность организационным процессом;**
- **удовлетворенность квалификацией педагогов;**
- **удовлетворенность социально-психологическим климатом;**
- **удовлетворенность работой администрации;**

- показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Анализ результатов опроса:

№	Критерии:	Степень удовлетворенности, (%)
1	Удовлетворенность образовательным процессом	83,1
2	Удовлетворенность организационным процессом	72
3	Удовлетворенность квалификацией педагогов	76,3
4	Удовлетворенность социально-психологическим климатом	76,3
5	Удовлетворенность работой администрации	72,3
6	Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	71,2

Критерий «Удовлетворенность образовательным процессом» изучался на основе четырех показателей, общий уровень удовлетворенности – **83,1%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребенка	88,1
2.	Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	98,2

3.	Учителя справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	65,2
4.	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка	81

Анализ результатов показал, что наиболее высокая удовлетворенность от 70% и выше образовательным процессом респондентами высказывается в отношении МКОУ «Приобская НОШ»- 93,2%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 70%, МКОУ «Приобская СОШ» -80%, МКОУ «СОШ №7», пгт. Талинка, МКОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина»- 78,2, МКОУ «Уньюганская СОШ №1»- 91%, МКОУ «Уньюганская СОШ №2»- 77%, МКОУ «Большеуштинская СОШ» - 79%, МКОУ «Комсомольская ООШ» - 79%, МКОУ «Малоатлымская СОШ» - 88,3%, , МКОУ «Чемашинская СОШ»- 70,1%, МКОУ «Шеркальская СОШ»- 78,5%, МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ»- 97,5%.

Недостаточная степень удовлетворенности образовательным процессом указана респондентами МКОУ «Андринская СОШ» - 23%, МКОУ «Перегибинская СОШ №2»-15.7%, МКОУ «Большеатлымская СОШ»-22% .

Респонденты указывают на недостаточную удовлетворенность (ниже 50%) «учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка» в следующих организациях: МКОУ «Андринская СОШ» - 22%, МКОУ «Уньюганская СОШ №2» - 28%, МКОУ «Карыкарская СОШ»- 44%, МКОУ «Чемашинская СОШ»-2%.

Степень удовлетворенности представлена (таблица №2).

Критерий «Удовлетворенность организационным процессом» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности - **72%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	В нашей школе хорошая материально – техническая база	68,2
2.	Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками	75,3
3.	Хорошая организация питания	72,1

Наиболее высокая удовлетворенность организационным процессом респондентами высказывается (от 70% и выше) в отношении МКОУ «Приобская НОШ» - 84%, МКОУ «Андринская СОШ»- 81%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 70,2%, МКОУ «Уньюганская СОШ №1» - 84,3%, МКОУ «Уньюганская СОШ №2» - 93,1%, МКОУ «Большеатлымская СОШ»- 88,4%, МКОУ «Карымкарская СОШ»- 78,1, МКОУ «Каменная СОШ»-95,7%, МКОУ «Комсомольская ООШ» - 84%, МКОУ «Малоатлымская СОШ» -78%, МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ» - 96,7%, МКОУ «Перегибинская СОШ №2»- 78,2%.

Удовлетворены материально-технической базой респонденты следующих школ: МКОУ «Уньюганская СОШ №1» - 90%, МКОУ «Уньюганская СОШ №2» - 90%, МКОУ «Перегибинская СОШ №2»- 75,4%, МКОУ «Малоатлымская СОШ»- 82%, МКОУ «Большеатлымская СОШ» -87%, МКОУ «Андринская СОШ»-77,1%.

Недостаточная удовлетворенность материально-технической базы указана респондентами следующих школ: МКОУ «Большеуштинская СОШ»- 2%, МКОУ «Чемашинская СОШ»- 2%, МКОУ «Нижне- Нарыкарская СОШ»- 6,3%, МКОУ «СОШ № 7»- 32%.

Респонденты всех общеобразовательных организаций указали на не полное укомплектование школьной библиотеки учебниками от 2% до 96%.

Недостаточная удовлетворенность укомплектованностью учебниками наблюдается в отношении МКОУ «Каменная СОШ»- 2%, МКОУ «Чемашинская СОШ» - 4%, МКОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина»- 21%. В остальных общеобразовательных организациях от 65% удовлетворенности и выше.

Высокую степень удовлетворенности по организации питания отметили респонденты следующих школ: МКОУ «Уньюганская СОШ №2» -93,2 %, «Большеатлымская СОШ»- 91,3%, МКОУ «Приобская НОШ» -88,1%, МКОУ «Чемашинская СОШ»- 83,3%, МКОУ «МКОУ «Карымкарская СОШ»- 80%, МКОУ «Комсомольская ООШ»- 83%, МКОУ «Перегребинская СОШ №2»-81%.

Недостаточная удовлетворенность организацией питания наблюдается в отношении МКОУ «СОШ №7» - 38,3 %, МКОУ «Большеелеушинская СОШ» - 57,4%, МКОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина»- 62%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 63,2, в остальных образовательных организациях свыше 65% удовлетворенности.

Критерий «Удовлетворенность квалификацией педагогов» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – **76,3%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	В школе работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	78,3
2.	В школе педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания учащегося	74,2

Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы. Респонденты удовлетворены квалификацией педагогов в МКОУ « Приобская НОШ»- 91%, МКОУ «СОШ № 7»- 91%, МКОУ « Уньюганская СОШ №1»- 90%, МКОУ « Малоатлымская СОШ» - 90,3%, МКОУ «Чемашинская СОШ» - 90%, МКОУ «Каменная СОШ»- 98,5%, «Нижне- Нарыкарская СОШ»- 97%,

Недостаточная удовлетворенность квалификацией педагогов наблюдается в отношении МКОУ МКОУ « Комсомольская ООШ»- 46%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского»- 57%, МКОУ «Большеатлымская СОШ» - 48%, МКОУ «Карымкарская СОШ»- 59,3%, МКОУ «Андринская СОШ»-63,2%.

В остальных муниципальных общеобразовательных организациях степень удовлетворенности выше 65%. (таблица №2).

Критерий «Удовлетворенность социально-психологическим климатом» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **76,3%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	75,4
2.	У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями	77,1

Высокую степень удовлетворенности **социально-психологическим климатом** отметили респонденты в отношении МКОУ «Чемашинской СОШ» - 96%, МКОУ «Приобская НОШ» - 92,2%, МКОУ «Уньюганская СОШ №2»- 92%, МКОУ «Уньюганская СОШ №1»- 90%, МКОУ «Шеркальская СОШ» -75%, МКОУ «Большеатлымская СОШ» - 83%.

В остальных муниципальных общеобразовательных организациях степень удовлетворенности в пределах допустимых значений, кроме МКОУ «Андринская СОШ-47%. (таблица №2).

Критерий «Удовлетворенность работой администрации» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – **72,3%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса	78,5
2.	Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей	66

Высокую степень удовлетворенности **работой администрации** отметили респонденты в отношении МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ» - **99%**, МКОУ «Приобская НОШ» - 89%, МКОУ «СОШ №2» -91%, МКОУ «Карымкарская СОШ» - 93%, МКОУ «СОШ №7» - 91%, МКОУ «Уньюганская СОШ №2»- 89,2%, МКОУ «Перегребинская СОШ № 1» - 80,2%, МКОУ «Чемашинская СОШ» - 89%,

Недостаточная степень удовлетворенности по показателю «Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей» наблюдается в МКОУ «Комсомольская ООШ» -23%, МКОУ «Перегребинская СОШ № 2» - 14%, МКОУ «Большеатлымская СОШ» - 9%, МКОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 36%, МКОУ «Андринская СОШ»- 38,2%.

Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности -**71,2%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации	62,5
2.	Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	80

Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы. В 17 общеобразовательных организациях от 70% и выше родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка.

Родителям (законным представителям) 14 общеобразовательных организаций предоставляется возможность участия в управлении образовательной организацией, вносить предложения по улучшению работы школы:

Степень удовлетворенности представлена (таблица №2).

Вывод:

Анализ ответов потребителей о степени удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Уровень удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях» - 75,2%

Предложения:

1. Администрации общеобразовательных организаций изучить причины недостаточной удовлетворенности, согласно критериям мониторинга сформировать перечень мероприятий, направленных на улучшение качества образовательной услуги, организацией питания, обеспеченностью учебниками и учебными пособиями обучающихся.

2. Отделу общего образования Управления образования и молодежной политики поставить на контроль вопрос по 100 % обеспечению учебниками и учебными пособиями школьных библиотек.

3. Руководителям образовательных организаций активно информировать потребителей образовательной услуги о деятельности образовательной организации.

2.2. Образовательная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных организаций качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях» (далее - образовательная услуга).

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой общеобразовательными организациями представлены в таблице №2.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- **удовлетворенность образовательным процессом;**
- **удовлетворенность организационным процессом;**
- **удовлетворенность квалификацией педагогов;**
- **удовлетворенность социально-психологическим климатом;**
- **удовлетворенность работой администрации;**
- показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Анализ результатов опроса:

№	Критерии:	Степень удовлетворенности, %
1	Удовлетворенность образовательным процессом	87,1
2	Удовлетворенность организационным процессом	84,6

3	Удовлетворенность квалификацией педагогов	85,6
4	Удовлетворенность социально-психологическим климатом	90,0
5	Удовлетворенность работой администрации	85,5
6	Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	90,9

Критерий «Удовлетворенность образовательным процессом» изучался на основе четырех показателей, общий уровень удовлетворенности - **87,1%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, %
1.	Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребенка	88,7
2.	Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	87,8
3.	Учителя справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	85
4.	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка	87

Анализ результатов показал, что наиболее высокая удовлетворенность образовательным процессом респондентами высказывается в отношении МКОУ «Пальяновская СОШ» -100%, МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ» - 97,5%, МКОУ «Каменная СОШ» - 97,5%, МКОУ «Приобская НОШ»- 96,3%, МКОУ «Перегибинская СОШ №2 »- 95,3%, МКОУ «Болшеатлымская СОШ»- 92,3%, МКОУ «Большелеушинская СОШ» - 91,8%, МКОУ «Перегибинская СОШ №1»- 91,5%, МКОУ «СОШ №7»- 90,8%.

Недостаточная степень удовлетворенности образовательным процессом указана респондентами МКОУ «Чемашинская СОШ» - 64,3%. Всего 56% респондентов МКОУ

«Чемашинская СОШ» указывают, что учителя справедливо оценивают достижения и возможности ребенка. Недостаточная удовлетворенность по данному показателю наблюдается в МКОУ «Шеркальская СОШ» - 59%.

В остальных муниципальных общеобразовательных организациях степень удовлетворенности по данному критерию в пределах допустимых значений (таблица №2).

Критерий «Удовлетворенность организационным процессом» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности - **84,6%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, %
1.	В нашей школе хорошая материально – техническая база	86,6

2.	Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками	84,8
3.	Хорошая организация питания	82,4

Наиболее высокая удовлетворенность организационным процессом респондентами высказывается в отношении МКОУ «Кормужиханская СОШ» - 100%, МКОУ «Перегребинская СОШ №2» - 100%, МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ» - 96,7%, МКОУ «Каменная СОШ» - 95,7%, МКОУ «Приобская СОШ» - 95,7%, МКОУ «СОШ №7» - 94,3%; МКОУ «Большеатлымская СОШ» - 93%, МКОУ «Большеелеушинская СОШ» - 93,3%, МКОУ «Перегребинская СОШ №1» - 92,7%.

Удовлетворены материально-технической базой респонденты следующих школ: МКОУ «Сергинская СОШ им. героя Советского Союза Н.И. Сирина» - 100%, МКОУ «Кормужиханская СОШ» - 100%, МКОУ «Пальяновская СОШ» - 100%, МКОУ «Перегребинская СОШ №2» - 100%, МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ» - 98%, МКОУ «Большеелеушинская СОШ» - 98%, МКОУ «Каменная СОШ» - 93%, МКОУ «СОШ №7» - 93%, МКОУ «Большеатлымская СОШ» - 93%.

Недостаточная удовлетворенность материально-технической базы указана респондентами двух школ: МКОУ «Шеркальская СОШ» - 68%, МКОУ «Приобская СОШ» - 67%.

Респонденты четырех общеобразовательных организаций указали на полное укомплектование школьной библиотеки учебниками: МКОУ «Сергинская СОШ им. героя Советского Союза Н.И. Сирина», МКОУ «Перегребинская СОШ №1», МКОУ «Перегребинская СОШ №2», МКОУ «Кормужиханская СОШ».

Недостаточная удовлетворенность укомплектованностью учебниками наблюдается в отношении МКОУ «Шеркальская СОШ» - 60%, МКОУ «Комсомольская ООШ» - 68%, МКОУ «Малоатлымская СОШ» - 57%.

Высокую степень удовлетворенности по организации питания отметили респонденты следующих школ: МКОУ «Кормужиханская СОШ» - 100%, - 96%, Перегребинская СОШ №2» - 100%, МКОУ «Приобская СОШ» - 99%, МКОУ «Каменная СОШ» - 97%, МКОУ «Перегребинская СОШ №1» - 95%, МКОУ «Большеатлымская СОШ» - 96%.

Недостаточная удовлетворенность организацией питания наблюдается в отношении

МКОУ «Сергинская СОШ им. героя Советского Союза Н.И. Сирина» - 53%, МКОУ «Чемашинская СОШ» - 56 %, «Малоатлымская СОШ» - 63%, МКОУ «Октябрьская СОШ им. Н.В. Архангельского» - 67%.

Критерий «Удовлетворенность квалификацией педагогов» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **85,6%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, %
1.	В школе работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	87,1
2.	В школе педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания учащегося	84,1

Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы. Респонденты удовлетворены квалификацией педагогов в МКОУ «Каменная СОШ» - 100%, МКОУ

«Пальяновская СОШ»- 100%, МКОУ «Приобская НОШ»- 98%, МКОУ «Перегибинская СОШ №2»- 97%, МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ» - 97%, МКОУ «СОШ №7»- 95%, МКОУ

«Перегибинская СОШ №1»- 95%, МКОУ «Октябрьская СОШ им. Н.В. Архангельского»- 91%, МКОУ «Большеатлымская СОШ» -90%, МКОУ «Кормужиханская СОШ» -90%, МКОУ «Большеуштинская СОШ» -90%.

Недостаточная удовлетворенность квалификацией педагогов наблюдается в отношении

МКОУ «Сергинская СОШ им. героя Советского Союза Н.И. Сирина»- 66,5%, МКОУ «Чемашинская СОШ»- 67%, МКОУ «Шеркальская СОШ»- 63%.

В остальных муниципальных общеобразовательных организациях степень удовлетворенности в пределах допустимых значений (таблица №2).

Критерий «Удовлетворенность социально-психологическим климатом» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **90%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, %
1.	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	88,9
2.	У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями	91,2

Высокую степень удовлетворенности **социально-психологическим климатом** отметили респонденты в отношении МКОУ «Пальяновская СОШ» - 100%, МКОУ «Приобская НОШ» - 99%, МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ»- 99%, МКОУ «Большеатлымская СОШ» -98%, МКОУ «Каменная СОШ» - 97%, МКОУ «Перегибинская СОШ №2» - 96,5%, МКОУ «Перегибинская СОШ №1» - 95,6%, МКОУ «Большеуштинская СОШ» - 95,2%, МКОУ «Карымкарская СОШ» - 95%, МКОУ «Кормужиханская СОШ» - 95%, МКОУ «СОШ №7»- 94,5.

В остальных муниципальных общеобразовательных организациях степень удовлетворенности в пределах допустимых значений (таблица №2).

Критерий «Удовлетворенность работой администрации» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **85,5%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, %
1.	Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса	85,6
2.	Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей	85,4

Высокую степень удовлетворенности **работой администрации** отметили респонденты в отношении МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ» - 99%, МКОУ «Перегибинская СОШ №2» - 97,5%, МКОУ «Кормужиханская СОШ»- 95%, МКОУ «Пальяновская СОШ» - 94%, МКОУ «СОШ №7» - 94%, МКОУ «Приобская НОШ» - 94%, МКОУ «Каменная СОШ» - 93,5%, МКОУ «Большеатлымская СОШ» - 91,5%, МКОУ «Карымкарская СОШ» - 91%,

Недостаточная степень удовлетворенности по показателю «Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей» наблюдается в МКОУ «Чемашинская СОШ» -67%, МКОУ «Шеркальская СОШ» - 66%.

Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности -**90,9%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, %
1.	Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации	92,3
2.	Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	89,6

Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы. В 5 общеобразовательных организациях 100% родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в школе МКОУ «Паляновская СОШ», МКОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ», МКОУ «Кормужиханская СОШ», МКОУ «Каменная СОШ», МКОУ «Большеатлымская СОШ»

Родителям (законным представителям) МКОУ «Паляновская СОШ», «Нижне-Нарыкарская СОШ», «Передребинская СОШ №1» предоставляется возможность участия в управлении образовательной организацией, вносить предложения по улучшению работы школы:

Вывод:

Анализ ответов потребителей о степени удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Уровень удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях» - 87,3%

Предложения:

1.Администрации МКОУ «Сергинская СОШ им. героя Советского Союза Н.И. Сирина», МКОУ «Чемашинская СОШ», «Малоатлымская СОШ», МКОУ «Октябрьская СОШ им. Н.В. Архангельского» изучить причины недостаточной удовлетворенности организацией питания.

2. Руководителям общеобразовательных организаций: МКОУ «Малоатлымская СОШ», МКОУ «Шеркальская СОШ», МКОУ «Комсомольская ООШ» провести анализ обеспеченностью учебниками и учебными пособиями обучающихся.

3.Отделу общего образования Управления образования и молодежной политики поставить на контроль вопрос по 100 % обеспечению учебниками и учебными пособиями школьных библиотек.

4. Руководителям образовательных организаций активно информировать потребителей образовательной услуги о деятельности образовательной организации.

2.3. Образовательная услуга «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования»

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций дополнительного образования качеством оказания образовательной услуги «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования» (далее- образовательная услуга) в электронной форме, анкета была размещена на сайтах образовательных организаций.

В организациях дополнительного образования предлагаются образовательные программы по различным направлениям: техническое творчество, спортивно-техническое, эколого-биологическое, туристско-краеведческое, спортивное, художественное творчество, культурологическое, гражданско-патриотическое.

Наличие всего спектра направленностей программ дополнительного образования обеспечивает возможности более полного удовлетворения в дополнительных образовательных услугах.

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой организациями дополнительного образования, представлены в таблице №3.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- удовлетворенность образовательным процессом;
- удовлетворенность квалификацией педагогов;
- **удовлетворенность организационным процессом;**
- удовлетворенность работой администрации;
- показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Анализ результатов опроса:

№	Критерии:	Степень удовлетворенности, %
1.	Удовлетворенность образовательным процессом	90,96 %
2.	Удовлетворенность квалификацией педагогов	96,19 %
2.	Удовлетворенность организационным процессом	87,81 %
4.	Удовлетворенность работой администрации	88,68 %
5.	Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	85,71 %

Критерий «Удовлетворенность образовательным процессом» изучался на основе

трех показателей, общий уровень удовлетворенности – **90,96 %**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, %
1.	Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка	96,26
2.	Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые педагогами по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	93,79

3.	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка на занятиях	82,83
----	---	--------------

В результате анализа результатов выявлено, что высокая удовлетворенность образовательным процессом респондентами высказывается всех образовательных организаций дополнительного образования, кроме МБУ ДО «ДДТ» п.Уньюган, в котором удовлетворенность образовательным процессом составила выше среднего - 79,53 %.

Критерий «Удовлетворенность квалификацией педагогов» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **96,19 %**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, %
1.	В образовательной организации дополнительного образования работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	95,67
2.	Педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания обучающихся	96,72

Высокий уровень квалификации педагогических работников отмечается во всех образовательных организациях дополнительного образования.

Критерий «Удовлетворенность организационным процессом» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - **87,81 %:**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, %
1.	В образовательной организации дополнительного образования хорошая материально – техническая база	84,63
2.	Мой ребёнок не перегружен занятиями в образовательной организации	91,00

Высокий уровень удовлетворенности организационным процессом отмечается во всех образовательных организациях дополнительного образования, кроме МБУ ДО «ДДТ «Новое поколение», в котором удовлетворенность организационным процессом составила выше среднего - 77,5 %.

Критерий «Удовлетворенность работой администрации» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – **88,68 %**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, %
1.	Управление образовательной организацией, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса	92,46
2.	В образовательной организации заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок	93,38
3.	Образовательная организация имеет положительную	80,19

	репутацию среди потребителей	
--	------------------------------	--

Высокий уровень удовлетворенности организационным процессом отмечается во всех образовательных организациях дополнительного образования, кроме МБУ ДО «ДДТ «Новое поколение», в котором удовлетворенность работой администрации составила выше среднего – 71,67 %.

Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – **85,71%**

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, %
1.	Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации	82,78
2.	Родителям предоставляется возможность участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	88,63

Высокие показатели эффективного взаимодействия с родителями имеются в МБУ ДО ЦМ «Смена» и МБУ ДО «ДДТ» с.Перегибное. Данный показатель выше среднего в МБОУ ДО «ДДТ «Новое поколение» пгт.Приобье - 78,33 % и в МБУ ДО «ДДТ» п.Уньюган - 74,16%.

Во всех организациях дополнительного образования степень удовлетворенности по данному критерию находится в пределах допустимых значений (таблица №3).

Вывод:

1. Общий уровень удовлетворенности образовательной услугой составляет 89,90 %, что на 1,4 % ниже, чем в 2016 г. (91,3%).

Предложения:

1. Привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы организаций дополнительного образования современным учебным и технологическим оборудованием.

2. Активно информировать потребителей образовательной услуги о деятельности образовательной организации, приглашать население на отчетные концерты, проводимые мероприятия.

3. Постоянно обновлять и пополнять информацию на сайте образовательной организации.

4. Чаше проводить открытые занятия с приглашением родителей.

Таблица №1

Результаты опроса удовлетворенности потребителей
качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования
«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных учреждениях».
За 2017 год

Удовлетворенность образовательно-воспитательным процессом . %	ДСОВ «Дюймовочка»	ДСОВ «Лесная сказка»	ДСОВ «Радуга»	ДСОВ «Северяночка»	ДСОВ «Семицветик	ДСОВ «Солнышко» Октябрьское	Детский сад №13 «Гермокс»	ДСОВ «Аленький цветочек»	ДСОВ «Буратино»	ДСОВ «Гномики»	ДСОВ «Солнышко» с.Шеркалы	ДСОВ «Ромашка»	Нижне- Нарыкарская СОШ	ДСОВ «Сказка»	Комсомольская ООШ	Сергинская СОШ	Малоатлымская СОШ	Каменная СОШ	Кормужиханская СОШ	Чемашинская СОШ	Большеатлымская СОШ	Большеулуйская СОШ
всего респондентов 1571	138	173	171	96	116	146	43	121	94	25	37	51	23	171	24	9	40	17	10	19	8	39
Удовлетворенность 68,3	64,2	61,4	76,2	74	65	86,4	63,2	98,2	90	77	62,1	74	74,6	75,4	58	73,5	59	67	48	68	46	40
Удовлетворенность образовательным процессом 71	71	42,5	78	78	60,2	88,1	70	99,2	91	78	73,2	82	78	78	48,1	74,4	78	65	70	70	50	32,2
Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности 70,2	73	83,6	76	70	54	83	84	100	100	88	78,4	75	69	60	4,2	79,3	85	59,4	70	69,3	50	33,3
В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребёнка 71	68,1	1,4	80	85,4	66,4	93,2	56	98,3	82	68	68	88,2	87	96	92	69,4	70	70	70	70,1	50	31

2. Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации	ДСОВ «Дюймовочка»	ДСОВ «Лесная сказка»	ДСОВ «Радуга»	ДСОВ «Северяночка»	ДСОВ «Семицветик»	ДСОВ «Солнышко» Октябрьское	Детский сад №13 «Гермокс»	ДСОВ «Аленький цветочек»	ДСОВ «Буратино»	ДСОВ «Гномики»	ДСОВ «Солнышко» с.Шеркалы	ДСОВ «Ромашка»	Нижне- Нарыкарская СОШ	ДСОВ «Сказка»	Комсомольская ООШ	Сергинская СОШ	Малоатлымская СОШ	Каменная СОШ	Кормужиханская СОШ	Чемашинская СОШ	Большеатлымская СОШ	Большеуштинская СОШ
68,7	52	71	83	81,6	58	86	84,6	98,6	82,4	76	59	74	74,3	79	14	74	67	65,1	37	64,1	42	81
Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, разнообразным оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка 71,7	59	72	88,3	81,3	54,3	86	84	98,3	92	76	89,2	74,5	70	88	4,2	79,1	65	63	40	62	63	87
Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой 63,4	37	66	78,4	83,3	57	87	81,4	98,3	85	72	14	67	83	75	4,2	69,4	68	62,3	30	60,3	13	94
В детском саду хорошо организовано питание 71,1	60,1	75	81	80,2	61,4	84	88,4	99,1	70,2	80	73	80,4	80	74	33,3	73	68	70	40	70	50	62

3. Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования:	ДСОВ «Дюймовочка»	ДСОВ «Лесная сказка»	ДСОВ «Радуга»	ДСОВ «Северяночка	ДСОВ «Семицветик	ДСОВ «Солнышко» Октябрьское	Детский сад №13 «Гермокс»	ДСОВ «Аленький цветочек»	ДСОВ «Буратино»	ДСОВ «Гномики»	ДСОВ «Солнышко» с.Шеркалы	ДСОВ «Ромашка»	Нижне- Нарыкарская СОШ	ДСОВ «Сказка»	Комсомольская ООШ	Сергинская СОШ	Малоатлымская СОШ	Каменная СОШ	Кормужиханская СОШ	Чемашинская СОШ	Большеатлымская СОШ	Большеуштинская СОШ
70,6	58	71	83	79	78,1	92	57,2	100	86,2	76	84	74	85	47	63	75	72	70	50	70	44	6
В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты 69,1	45,4	68	81	84,4	76	93,1	26	100	84,1	84	87	73	87	88	42	79	70	70	50	70	50	8
Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка 72,1	70,3	74	85	73	80,2	90,4	88,4	100	88,3	68	81	75	83	6,1	83,3	70	73	70	50	70	38	3

4.Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования	ДСОВ «Дюймовочка»	ДСОВ «Лесная сказка»	ДСОВ «Радуга»	ДСОВ «Северяночка»	ДСОВ «Семицветик	ДСОВ «Солнышко» Октябрьское	Детский сад №13 «Гермокс»	ДСОВ «Аленький цветочек»	ДСОВ «Буратино»	ДСОВ «Гномики»	ДСОВ «Солнышко» с.Шеркалы	ДСОВ «Ромашка»	Нижне- Нарыкарская СОШ	ДСОВ «Сказка»	Комсомольская ООШ	Сергинская СОШ	Малоатлымская СОШ	Каменная СОШ	Кормужиханская СОШ	Чемашинская СОШ	Большеатлымская СОШ	Большеуштинская СОШ
67	56	78	59	44,1	66	87,1	76	95	88,4	76	56,1	55,2	68	86,3	72,4	74	55,3	64,3	27	64	42	67
Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей 65	7,3	76,3	13	1,05	83	88,4	86	100	100	84	51,4	96	74	92	33,3	77	48	70	10	70	38	87,2
В детском саду работают различные кружки, где может дополнительно заниматься ребенок 65,1	73	77	92	78,1	49	86	54	94,2	88,3	68	41	23,5	70	89	92	65	73	50	20	52	25	72
Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу 71	86,2	80,4	71	53,1	66	87	88,4	91	77	76	76	45,1	60	78	92	79	45	73	50	70	63	41

5.Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	ДСОВ «Дюймовочка»	ДСОВ «Лесная сказка»	ДСОВ «Радуга»	ДСОВ «Северяночка»	ДСОВ «Семицветик»	ДСОВ «Солнышко» Октябрьское	Детский сад №13 «Гермокс»	ДСОВ «Аленький цветочек»	ДСОВ «Буратино»	ДСОВ «Гномики»	ДСОВ «Солнышко» с.Шеркалы	ДСОВ «Ромашка»	Нижне- Нарыкарская СОШ	ДСОВ «Сказка»	Комсомольская ООШ	Сергинская СОШ	Малоатлымская СОШ	Каменная СОШ	Кормужиханская СОШ	Чемашинская СОШ	Большеатлымская СОШ	Большеулуйнская СОШ
64,3	84	44,23	78	87,5	61,2	79	28,1	98,3	100	78	36	84,4	67,6	64	90	70	20	71	40	71,2	50	13
Родителям доступна полная информация жизнедеятельности ребенка в детском саду 62,2	87	1,16	80	87,5	61,2	88,4	30,2	98,3	100	76	3	82,4	65,2	79	88	73	20	72	40	69,4	62,5	5,1
Родителям предоставляются возможности участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада 66,3	80,4	87,3	76	87,5	61,2	69,2	26	98,3	100	80	68	86,3	70	48	92	67	20	69	40	73	37,5	21

Общий % удовлетворенности 68,3

Результаты опроса удовлетворенности потребителей
 качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования
 «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования,
 дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»
 за 2017 год

Всего- респондентов 2274

	Приобская НОШ	Андринская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	«СОШ №7»	Перегребинская СОШ №1	Сергинская СОШ	Уньюганская СОШ №1	Уньюганская СОШ №2	Большеатлымская СОШ	Большеулуйнская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская ООШ	Малоатлымская СОШ	Нижне-Нарыкарская СОШ	Чемашинская СОШ	Шеркальская СОШ	Перегребинская СОШ №2
Количество респондентов 2274	311	144	106	326	120	106	73	261	294	23	54	98	52	35	77	16	54	51	73
Удовлетворенность- 90,1%	30,4	72	64	75,1	74	72	73	87	86	57,4	84,3	72,3	96,8	52,3	77	98,2	69	70,6	55,4
1.Удовлетворенность образовательным процессом: 83,1%	93,2	51	70	80	84,2	67	78,2	91	77	44	79	67,1	97,5	79	88,3	97,5	70,1	70	68

	Приобская НОШ	Андринская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	«СОШ №7»	Перегибинская СОШ №1	Сергинская СОШ	Уньюганская СОШ №1	Уньюганская СОШ №2	Большеатлымская СОШ	Большеулуйнская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская ООШ	Малоатлымская СОШ	Нижне-Нарыкарская СОШ	Чемашинская СОШ	Шеркальская СОШ	Перегибинская СОШ №2
Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребенка- 88,1%	92,3	23	71,1	83	70	57	79,5	89	93	22	83,3	77	100	77,2	86	97	96,3	78	15,7
Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату- 98,2%	96	67	77,4	83	88,3	82,1	78,1	88,1	93	48	82	77	100	71,4	87	100	89	71	88
Учителя справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка- 65,2%	92,3	22	65,1	76	88,3	69	81	93,1	28	65,2	69	44	97	83	86	95	2	59	84
Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка- 81%	92	92	64,2	76	90	58	74,1	92	93	39	80	70,4	93	83	94	98	93	72	84

	Приобская НОШ	Андринская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	«СОШ №7»	Перегибинская СОШ №1	Сергинская СОШ	Уньюганская СОШ №1	Уньюганская СОШ №2	Большеатлымская СОШ	Большеушнинская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская ООШ	Малоатлымская СОШ	Нижне-Нарыкарская СОШ	Чемашинская СОШ	Шеркальская СОШ	Перегибинская СОШ №2
2. Удовлетворенность организационным процессом: 72%	84	81	70,2	69,1	50	68,1	52	84,3	93,1	88,4	48	78,1	95,7	84	78	96,7	30	68,3	78,2
В нашей школе хорошая материально – техническая база- 68,2%	79,4	77,1	71,1	62,3	32	60,3	73	90	90	87	2	67,4	93	86	82	98	1,9	68	75,4
Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками- 75,3%	84,3	85,4	76,4	75	79,2	74	21	89	96	87	83,3	87	97	83	75,3	95	4	60	78,1
Хорошая организация питания- 72,1%	88,1	79	63,2	70	38,3	70	62	74	93,2	91,3	57,4	80	97	83	77	97	83,3	77	81

	Приобская НОШ	Андринская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	«СОШ №7»	Перегребинская СОШ №1	Сергинская СОШ	Уньюганская СОШ №1	Уньюганская СОШ №2	Большеатлымская СОШ	Большеулуйнская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская ООШ	Малоатлымская СОШ	Нижне-Нарыкарская СОШ	Чемашинская СОШ	Шеркальская СОШ	Перегребинская СОШ №2
3. Удовлетворенность квалификацией педагогов – 76,3%	91	63,2	57	74,2	91	69	76,1	90	79,1	48	79	59,3	98,5	46	90,3	97	90	63	84
В школе работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты - 78,3%	92	36,4	62,3	77,3	93	83	74,1	90	82	39,1	85,2	74,5	100	74,3	92,2	97	89	63	84
В школе педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания учащегося – 74,2%	89	90	51	71	88	54	78,1	89	76,2	57	72,2	44,1	97	17,2	88,3	99	91	73,5	84
4. Удовлетворенность социально-психологическим климатом- 76,3%	92,2	47	62,3	77	59	68	75	90	92	83	69	65,1	97	60	90	100	96	75	65
В школе доброжелательная психологическая атмосфера- 75,4%	89,4	92,3	43,4	66	26	75	64,4	87	89	87	80	49,1	97	43	90,1	98	95	72	89
У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями- 77,1%	95	1	81,1	88	92	60,4	85	92	95	78,3	57,4	80	97	77,2	90	97	96,3	63	40

	Приобская НОШ	Андринская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	«СОШ №7»	Перегибинская СОШ №1	Сергинская СОШ	Уньюганская СОШ №1	Уньюганская СОШ №2	Большеатлымская СОШ	Большеушнинская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская ООШ	Малоатлымская СОШ	Нижне-Нарыкарская СОШ	Чемашинская СОШ	Шеркальская СОШ	Перегибинская СОШ №2
5. Удовлетворенность работой администрацией: 72,3	89	58,1	50,1	67	91	80,2	74,1	75,3	89,2	46	76	93	78	29	75	99	89	63	44
Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса – 78,5%	89	78	64,2	66	92	76,4	81	87,4	84,1	83	91	92	75	35	74	100	87	63	74
Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей- 66%	89	38,2	36	68	89,2	84	67,1	63,2	94,2	9	61,1	94	81	23	75,3	98	91	73,5	14

	Приобская НОШ	Андринская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	«СОШ №7»	Перегребинская СОШ №1	Сергинская СОШ	Уньюганская СОШ №1	Уньюганская СОШ №2	Большеатлымская СОШ	Большеушнинская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская ООШ	Малоатлымская СОШ	Нижне-Нарыкарская СОШ	Чемашинская СОШ	Шеркальская СОШ	Перегребинская СОШ №2
6.Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)- 71,2%	94	86,2	72,2	83,3	81	78	80	90	86	35	76	71	93,5	16	40	100	38	82	58
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации - 62,5%	95	96	78,3	86,2	83	85	88	93	85	9	81,4	70,4	97	5	21	100	1,9	83	34,3
Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 80%	92	76,4	66	80,3	78,3	70	71,2	86	87	61	70,4	71,4	90	26	59	100	74	81	81

**Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательной услуги в сфере образования
«Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования детей» в 2017
году**

	%	МБУ ДО "ДДТ"	МБУ ДО "ДДТ"	МБУ ДО "ДДТ "	МБОУ ДО ЦМ
		с.Перегребное	"Новое поколение" пгт. Приобье	п. Уньюган	"Смена"
	удовлетворенности образовательной услугой	% удовлетворенности	% удовлетворенности	% удовлетворенности	% удовлетворенности
Количество респондентов	900	171	120	329	280
% удовлетворенности образовательной услугой	89,90	96,93	82,22	86,98	93,45
1.Удовлетворенность образовательным процессом	90,96	98,44	91,11	79,53	94,76
Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка	96,26	98,25	95,83	98,48	92,50
Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые педагогами по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	93,79	99,42	85,83	92,40	97,50
Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка на занятиях	82,83	97,66	91,67	47,72	94,29
2. Удовлетворенность квалифицированностью педагогов	96,19	97,37	92,50	98,48	96,43
В образовательной организации дополнительного образования работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	95,67	97,66	90,83	98,48	95,71
Педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания обучающихся	96,72	97,08	94,17	98,48	97,14
3. Удовлетворенность организационным процессом	87,81	92,40	77,50	89,21	92,14

В образовательной организации дополнительного образования хорошая материально-техническая база	84,63	87,72	76,67	86,63	87,50
Мой ребёнок не перегружен занятиями в образовательной организации	91,00	97,08	78,33	91,79	96,79
4.Удовлетворенность работой администрации	88,68	97,08	71,67	93,82	92,14
Управление образовательной организацией, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса	92,46	97,08	84,17	95,74	92,86
В образовательной организации заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок	93,38	96,49	93,33	91,19	92,50
Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей	80,19	97,66	37,50	94,53	91,07
5.Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	85,71	98,54	78,33	74,16	91,79
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации	82,78	98,83	80,83	58,97	92,50
Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	88,63	98,25	75,83	89,36	91,07